



알아두면 도움되는

의료이용 안내서 (제2판)

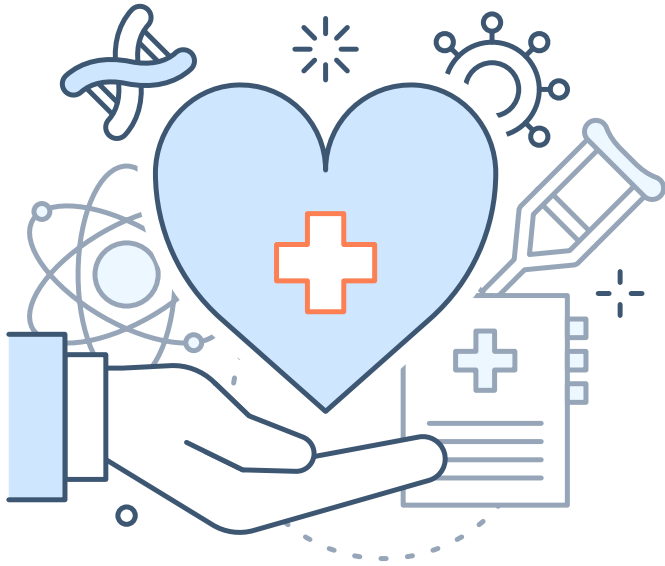


h·well
국민건강보험



알아두면 도움되는

의료이용 안내서 (제2판)



발행처 국민건강보험공단

주소 강원도 원주시 건강로 32(반곡동) / 전화 1577-1000 / 발행일 2023.03.(제2판)

※ 이 책은 비매품입니다. 이 책에 실린 어떤 내용도 무단으로 복제하여 사용할 수 없습니다.

Contents

알아두면 도움되는
의료이용 안내서



02 의료이용에 도움을 주는
10가지 질문

01



03 진료 목적에 따른
질문지 작성

02



07 의료오류 예방 방법

03



11 진단 후
건강 관리에 필요한 조언

04



22 현명하고 안전한
약물 복용 방법

05



28 급할수록 알아 두어야 할
응급실 이용 방법

06



알아두면 도움되는

의료이용 안내서



‘의료이용 안내서’란?

용어 확인

의료이용은 질병의 치료·예방·관리를 목적으로 외래·입원·응급 등의 의료시설에 방문하여 이용하는 경우를 의미합니다.

의료이용 안내서는 의료이용 전에 준비해야 할 사항이나 치료 중의 일반적인 의료 상황에 도움이 되는 정보를 제공하며, 본인의 상황을 잘 이해하게 하고 중요한 정보를 놓치지 않도록 도와드립니다.

본인 또는 가족들이 의료이용에 관심을 가지고 적극적으로 참여하는 것은 매우 중요합니다.

다음의 가이드라인을 활용하여 의료이용에 관심을 갖고 참여해 보세요.

01



의료이용에 도움을 주는 10가지 질문

의료이용에 도움을 주는 10가지 질문을 잘 살펴보세요. 질문에 대답해 보면서 의료이용 과정이나 방법을 잘 알게 되면 치료 결과가 더 좋아질 수 있습니다.

02



진료 목적에 따른 질문지 작성

의료이용 전, 본인의 상황에 맞는 질문지를 작성하여 상담받으면 보다 정확하고 구체적인 상담을 받을 수 있습니다. 질문지를 준비하여 상담에 활용하세요.

03



의료오류 예방 방법

의료오류를 예방하는 방법은 환자 본인과 가족들이 의료이용에 관심을 가지고 적극적으로 참여하는 것입니다. 의료오류가 일어나지 않도록 막고 더 안전하게 치료받으려면 어떻게 해야 하는지 알려드립니다.

04



진단 후 건강 관리에 필요한 조언

진단 받은 후, 건강을 회복하는 데 필요한 마음가짐과 건강 관리 정보를 알려드립니다.

05



현명하고 안전한 약물 복용 방법

처방받은 약에 궁금한 점이나 우려되는 점이 있으면 다음 내용을 확인해 보세요. 현명하고 안전하게 약물을 복용하는 방법을 알려드립니다.

06



급할수록 알아 뒤야 할 응급실 이용 방법

응급상황 발생시, 응급실 이용에 도움이 되는 정보를 알려드립니다.

의료이용에 도움을 주는 01 10가지 질문

의료이용에 도움을 주는 10가지 질문을 보고 대답해 보세요.

본인 또는 가족들이 의료이용에 관심을 가지고 적극적으로 참여하는 것은 매우 중요합니다. 아래의 10가지 간단한 질문들에 대하여 대답하는 것은, 건강을 잘 관리하도록 도와줍니다.

의료이용에 도움을 주는 10가지 질문

- 1  : 어떤 검사를 받나요?
- 2  : 검사 결과는 언제 나오나요?
- 3  : 먹어야 하는 약의 이름은 무엇인가요?
- 4  : 약에는 어떤 부작용이 있나요?
- 5  : 이 약은 기존에 먹던 약과 함께 먹어도 괜찮은가요?
- 6  : 이 치료가 필요한 이유는 무엇인가요?
- 7  : 대체할 다른 치료 방법이 있나요?
- 8  : 이 질병으로 생기는 합병증은 무엇인가요?
- 9  : 내 상황에 가장 적합한 병의원은 어디인가요?
- 10  : 담당 의사는 이 질병을 치료한 경험이 많은가요?

출처 : 미국 보건복지부 산하 기관 보건의료연구소(AHRQ) <https://www.ahrq.gov>
공공 교육 프로그램(공익 캠페인)'질문이 답이다' 의료이용가이드라인 참고

진료 목적에 따른

02 질문지 작성

건강/질병 상담을 받기 전에 질문지를 미리 준비하면 도움이 됩니다.

건강검진, 진료, 진단 검사, 수술 등을 상담받기 전에 다음 질문지를 준비하여 중요한 정보를 놓치지 말고 확인하세요.

다음 단계별로 제공되는 안내에 따라 본인에게 맞는 항목을 골라 에 표시하세요.

※ 국민건강보험공단 홈페이지에서도 질문지 작성이 가능합니다.

<https://www.nhis.or.kr/nhis/healthin/retrievehealthcheck.do>



1 단계 | 진료 목적을 하나만 골라 주세요.



2 단계 | 의료진과의 상담에 필요한 질문(건강문제, 약 처방, 진단검사, 수술 상담)을 선택하세요.

4가지 이상 질문 선택 시



3 단계 | 의료진과의 진료에서 답변을 듣고 싶은 질문 3가지를 선택하세요.

1 단계 진료 목적을 하나만 골라 주세요.

- A. 건강 문제를 상담하려고
- B. 약을 처방받거나 복용 중인 약을 바꾸려고
- C. 진단 검사를 받으려고
- D. 수술 상담을 하려고

[1 단계]에서 'A. 건강 문제를 상담하려고'를 선택한 경우

2 단계 당신의 건강에 문제가 있어 상담받는 경우에 필요한 질문을 선택하세요.

- 내가 지금 앓고 있는 병의 진단명은 무엇인가요?
- 진단 검사가 더 필요한가요?
- 이 질병을 치료하는 방법에는 무엇이 있나요?
- 치료 결정을 바로 내려야 하나요? 또는 언제까지 내려야 하나요?
- 치료 비용은 어느 정도 드나요?
- 약에는 어떤 부작용이 있나요?
- 치료를 받지 않으면 어떻게 되나요?
- 앞으로 나의 건강 상태(예후)는 어떻게 달라지나요?
- 집에서는 가족들에게 어떤 도움을 받아야 하나요?

[1 단계]에서 'B. 약을 처방받거나 복용 중인 약을 바꾸려고'를 선택한 경우

2 단계 약을 처방받거나 복용 중인 약을 다른 약으로 바꿀 목적으로 의료진과 상담하는 경우에 필요한 질문을 선택하세요.

- 처방한 약의 이름은 무엇인가요?
- 어떤 목적으로 사용되는 약인가요?
- 성분이 똑같은 다른 복제약(제네릭)으로 복용해도 되나요?
* 복제약(제네릭) : 같은 성분으로 다른 회사에서 생산하는 약(모양이 같거나 다를 수 있지만 약효 동등성이나 생동성 실험을 거쳐 생산되므로 약효는 본래의 약과 같음.)
- 언제 약을 먹어야 하나요?
- 약을 먹을 때, 한 번에 어느 정도 먹나요?
- 얼마 동안 약을 먹어야 하나요?
- 이 약을 먹었을 때 어떤 부작용이 나타날 수 있나요?
- 약을 먹는 동안 피해야 할 음식 또는 하지 말아야 할 행동이 있나요?
- 약을 깜빡하고 먹지 못했다면 어떻게 해야 하나요?
- 실수로 권장 용량보다 더 많이 먹은 경우에는 어떻게 해야 하나요?
- 약이 부족하면 더 받아야 하나요?
- 다른 약이나 비타민 등은 먹지 말아야 하나요?
- 이 약의 설명서를 받을 수 있나요?

[1단계]에서 'C. 진단 검사를 받으려고'를 선택한 경우

2 단계 진단 검사를 받아야 하는 경우에 필요한 질문을 선택하세요.

- 무슨 검사인가요?
- 이 검사는 어떻게 진행되나요?
- 이 검사는 얼마나 정확한가요?
- 이 검사가 질병을 찾아낼 수 있는 유일한 방법인가요?
- 검사 전에 준비해야 할 사항이 있나요?
- 검사 결과는 언제 알 수 있나요?
- 이 검사 결과로 무엇을 알 수 있나요?
- 이 검사의 다음 단계는 무엇인가요?

[1 단계]에서 'D. 수술 상담을 하려고'를 선택한 경우

2 단계 수술을 받아야 하는 경우에 필요한 질문을 선택하세요.

- 수술을 해야 하는 이유는 무엇인가요?
- 다른 치료 방법이 있나요?
- 어떤 방법으로 수술하나요?
- 담당 의사는 이 수술을 한 경험이 많은가요?
- 이 수술을 잘하는 곳은 어디인가요?
- 마취를 해야 하나요?
- 회복 시간이 얼마나 걸리나요?
- 병원에 얼마나 입원해야 하나요?
- 수술 후에는 어떻게 되나요?
- 수술을 하지 않거나 미루면 어떻게 되나요?

[2 단계]에서 4가지 이상 선택 시

3 단계 진료에서 답변을 듣고 싶은 가장 중요한 3가지 질문을 선택하세요.

-
-
-
-

의료이용 상담에 필요한 사전 질문지

이 질문지는 환자의 진료 목적에 맞는 상담을 받을 수 있도록 돕기 위해 작성되었습니다. 사전 질문지를 준비하여 중요한 정보를 놓치지 말고 꼭 확인하세요.



※ 건강검진, 진료, 진단 검사, 수술 등 다양한 의료이용 상담을 받을 때 아래의 질문을 활용하세요.



... 진료상담 목적

1단계 선택 내용을 작성해 주세요.



... 질문내용

2, 3단계 선택 내용을 작성해 주세요.



기타 증상 또는 질문하고 싶은 내용을 자유롭게 쓰세요.

• 출처 : 미국 보건복지부 산하 기관 보건의료연구소(AHRQ) <https://www.ahrq.gov>
공공 교육 프로그램(공익 캠페인)'질문이 답이다' 의료이용가이드라인 참고

03 의료오류 예방 방법

의료오류(medical errors)는 병의원, 수술실, 요양원, 약국, 집 어디에서든 의약품, 수술, 진단, 의료장비, 검사 결과 등과 관련하여 언제든지 발생할 수 있습니다. 의료오류는 의사와 환자 사이에서 생길 수 있는 다양한 상황에서 일어납니다.



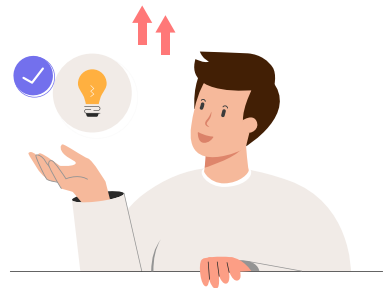
의료오류(medical errors)

용어 확인

의료오류(medical errors)는 이유를 불문하고 의도했던 의료 수행에 실패하거나, 잘못된 의료 계획을 세운 상황을 의미합니다.

예를 들면 소금기를 뺀 식사를 해야 하는 환자에게 소금기 있는 음식이 제공되는 것과 같은 의료오류가 발생할 수 있습니다.

의료오류를 예방하는 좋은 방법은 본인 또는 가족들이 의료이용에 관심을 가지고 의사 결정에 적극적으로 참여하는 것입니다.



다음 내용은 의료오류를 예방하는 **의사소통 방법**과 더 **안전한 치료**를 받으려면 어떤 점을 알고 확인해야 하는지 알려 드립니다.

* 담당 의료진 혹은 관련 전문가와 먼저 상담하는 것을 권장합니다.



약물

1 의사가 당신이 복용하고 있는 약을 모두 알고 있는지 확인하세요.

처방받은 약, 처방전 없이 살 수 있는 약, 영양제, 한약과 같은 건강 보조 식품을 모두 포함합니다.

2 병의원에 방문하면 복용하고 있는 모든 약과 영양제 · 보충제를 알리거나 약봉지에 담아서 보여 주세요.

복용 중인 약 때문에 문제가 생길 수 있으니 꼭 확인해야 합니다.

3 과거에 겪었던 약물 알레르기나 부작용을 의사에게 알려 주세요.

4 의사가 처방전을 손으로 써 주는 경우에는 글씨를 읽을 수 있는지 살펴보세요.

5 처방전을 받을 때와 처방 약을 건네받을 때에는 의약품 정보를 물어보세요.

- 이 약은 어떤 효과가 있나요?
 - 이 약을 어떻게 얼마 동안 먹어야 하나요?
 - 이 약을 먹었을 때, 어떤 부작용이 생길 수 있나요? 만약 부작용이 생기면 어떻게 해야 하나요?
 - 이 약은 다른 약품이나 영양제, 건강보조식품과 함께 먹어도 안전한가요?
 - 이 약을 복용하는 동안에 먹지 말아야 할 음식, 조심해야 할 행동이 있나요?
-

6 약국에서 약을 받을 때, 의사가 처방한 약이 맞는지 확인하세요.

7 약품 사용법에 궁금한 점이 있으면 물어보세요.

약품 설명서에 적혀 있는 설명은 이해하기 어려울 수 있습니다. 예를 들어 매일 4회가 6시간마다 복용하는 것을 의미하는지 아니면 깨어 있는 동안 4회 복용하는 것을 의미하는지 약사에게 구체적으로 물어보세요.

8 가루약 또는 물약의 양을 정확하게 잴 수 있는 도구를 약사에게 물어 보세요.

예를 들어 사람들은 대부분 집에 있는 손가락으로 약을 먹지만 손가락으로는 정확한 용량을 먹기 어렵습니다. 눈금이 표시된 주사기 같은 도구를 사용하면 정확한 용량을 복용하는 데 도움이 됩니다.

9 처방받은 약물과 관련한 부작용 등에 대한 설명서를 받으세요.

설명서가 없다면 약사에게 설명을 들으세요. 약물 부작용 정보를 잘 알고 있으면, 발생할 수 있는 여러 상황에 대처할 수 있습니다.



입원

1 입원 중에 만난 사람들에게 손을 씻었는지 물어보세요.

손 씻기는 병원 안에서도 감염이 퍼지는 것을 막을 수 있습니다.

2 퇴원할 때는 의사에게 집에서 해야 할 치료 방법을 물어보세요.

퇴원 시, 새로 처방받은 약에 대한 설명을 듣고, 다음 진료일이 언제인지 확인하고, 언제부터 일상생활을 할 수 있는지 등을 구체적으로 물어보세요. 또한, 입원 전에 복용하고 있던 약을 계속 복용해도 되는지 확인하는 것이 중요합니다.



수술

1 수술을 받을 예정이라면, 담당 의사가 어떤 수술을 어느 부위에 하는지 정확히 확인하고 양측 모두가 동의한 사항인지 확인하세요.

만약 수술할 부위가 겹으로 드러나는 경우에는 수술 전에 미리 표시해 두기 때문에 미리 확인할 수 있습니다.

2 병원을 선택할 때는 자신의 상황 및 의료 서비스의 숙련도, 질 등을 충분히 고려하여 선택하세요.



그 밖의 상황

- 1 건강에 대한 질문이나 고민이 있으면 주저하지 말고 의료진(의사, 간호사 등)에게 물어보세요.**

당신은 의료진에게 질문할 권리가 있습니다.

- 2 담당 의료진이 당신의 건강에 대한 정보를 모두 파악하고 관리할 수 있도록 치료 내역, 복용약 등을 알려 주세요.**

미처 말하지 못한 내용은 없는지 한 번 더 점검하세요.

- 3 가족이나 친구에게 병의원을 함께 가 달라고 요청하세요.**

지금 당장은 필요하지 않더라도, 나중에 도움이 될 수 있습니다.

- 4 검사나 치료를 많이 하는 것이 항상 좋은 것은 아닙니다.**

검사나 치료가 왜 필요한지, 그리고 어떤 도움을 주는지 알아보세요. 불필요한 검사나 치료는 피하는 것이 건강에 더 좋습니다.

- 5 검사 후에는 결과가 언제 나오는지, 결과를 어디로(집 또는 회사 등) 받을 수 있는지 물어보세요.**

- 6 의료진에게 묻거나 공신력 있는 정보 제공 사이트를 통해 환자가 앓고 있는 질병에 대한 최신 정보와 과학적 검사, 치료 방법 등이 있는지 확인하세요.**
-

· 출처 : 미국 보건복지부 산하 기관 보건의료연구소(AHRQ) <https://www.ahrq.gov>
공공 교육 프로그램(공익 캠페인)'질문이 답이다' 의료이용가이드라인 참고

04 건강 관리에 필요한 조언

질병을 진단받은 사람들에게 해 줄 수 있는 일반적인 조언을 5가지 단계로 나누었습니다. 5가지 기본단계는 질병 치료 방법과 계획을 세우도록 도와주고, 필요한 정보를 찾는 방법을 안내합니다. 자세한 정보는 관련 기관에서 제공하는 자료들을 참고하세요.

* 응급하거나 심각한 건강 문제는 담당 의료진 혹은 관련 전문가에게 바로 상담받을 것을 권장합니다.



진단 후 도움이 되는 5가지 기본 단계

- 1단계 : 필요한 시간을 충분히 두기
- 2단계 : 필요한 지원을 받기
- 3단계 : 의료진과 의논을 하기
- 4단계 : 정보를 찾기
- 5단계 : 치료 계획을 세우기

질병을 진단받은 후에는 **5가지 기본 단계**를 확인하면 도움이 됩니다. 물론 사람마다 질병과 건강 상태가 다르지만 대부분의 경우에는 진단을 받은 후에 비슷한 반응을 보이기 때문에 비슷한 도움이 필요합니다.





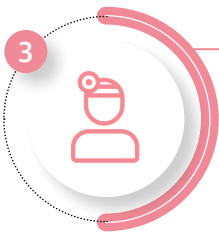
1단계 >> 필요한 시간을 충분히 두세요.

본인 건강에 중요한 결정입니다. 서두르지 마세요. 여러 가지 선택지를 주의 깊게 검토하고, 의료진 혹은 관련 전문가와 같이 의논하는 등 시간을 충분히 두고 최선의 결정을 내리는 것이 좋습니다.



2단계 >> 필요한 지원을 받으세요.

주변 가족, 친구, 지인, 같은 질병을 앓았던 사람에게 도움을 받아 보세요. 상황에 잘 대처하고 현명한 결정을 내릴 수 있도록 도와줄 것입니다.



3단계 >> 의료진과 의논을 하세요.

담당 의료진과의 소통이 중요합니다. 소통을 통해 진료 및 치료에 대한 신뢰도나 만족감이 더 높아지기 때문에 질병 치료에 긍정적인 영향을 줍니다. 다른 전문가의 의견도 들어 본다면 받고 있는 이 치료가 옳다고 더욱 확신할 수 있습니다.



4단계 >> 정보를 찾으세요.

질병에 대한 최신 정보와 치료 방법은 의학 저널에 게재된 내용 등의 과학적으로 검증된 자료에서 찾아보세요.



5단계 >> 치료 계획을 세우세요.

담당 의료진과 당신의 상황에 맞는 치료 방법을 정하고 치료 계획을 세우세요.

1 단계

필요한 시간을 충분히 두세요.



01 | '진단은 당신의 삶을 순식간에 바꿀 수 있습니다.'

진단을 받으면 다음의 감정들을 느낄 수 있습니다.

- 두려움
- 불안
- 우울
- 망연자실
- 무기력
- 스트레스
- 외로움
- 수치심
- 속수무책
- 당혹감
- 슬픔
- 안도(무엇이 문제인지 알게 된 후)
- 분노
- 혼란
- 부정
- 극심한 공포
- 충격



이런 감정을 느끼는 것은 지극히 정상이며 자신의 질병을 받아들이고 이해하는 데 어려움을 겪는 것은 매우 흔한 일입니다. 특히 갑작스럽게 받았을수록 더 혼란스럽게 느껴집니다. 그리고 질병을 치료하고 관리하는 방법을 결정하는 일은 한층 더 어려울 수 있습니다.

02 | '충분한 시간을 두고 결정을 내리세요.'

당신이 진단을 받았더라도 결정은 성급하게 내리지 마세요. 즉시 조치해야 하는 응급 상황을 제외하고는 시간을 충분히 두고 선택 사항을 주의 깊게 검토하는 것이 중요합니다. 단, 결정이 너무 늦어 지지 않도록 그 기한을 담당 의사에게 확인하세요.

의사 결정에 충분한 시간을 두면

- 불안감이나 스트레스를 줄일 수 있습니다.
- 우울증을 예방합니다.
- 건강 상태에 적절히 대응할 수 있습니다.
- 상황을 잘 판단하게 됩니다.
- 치료 의사 결정의 주체가 되어 나에게 맞는 치료 방법을 선택할 수 있습니다.





‘당신 혼자 겪을 필요는 없습니다.’

질병으로 인한 감정 변화는 육체적인 부분보다 다루기 어려울 수 있습니다. 걱정이나 두려움 등 다양한 감정을 느끼고, 자신이 질병에 짓눌리는 느낌을 받을 수도 있습니다.

그러나 당신을 바라보며 생각해 주는 사람들이 있다는 것만으로도 당신은 혼자가 아니라는 것을 느낄 수 있습니다.

가족과 친구

가족과 가까운 친구들에게 자신의 건강 상태를 솔직하게 이야기 하는 것은 중요합니다. 다양한 상황들을 같이 고민 함으로써 현명하게 대처할 수 있습니다.

때로는 도움을 청하는 게 어려울 수도 있고, 때로는 가족과 친구들이 당신을 도와주려 하지만 무엇을 어떻게 도와야 할지 모를 수도 있습니다. 또 당신에게 도움을 주고 싶지만 원치 않는 상황이 생길까 봐 고민하는 경우도 있습니다. 이럴 때 좋은 방법은 가족과 친구들에게 함께 병의원에 방문하고, 질문하고, 메모하고, 치료 방법 등의 논의를 함께 해 달라고 부탁하는 것입니다. 만약 가족이나 친구가 없다면 동료나 주변 모임을 통해 도움을 받을 수 있습니다.



지원 단체 또는 자조 모임(질병 학회 또는 동일 질병 환자나 보호자 모임)



지원 단체는 같은 질병이 있는 사람들이 모여 정보를 공유하며 서로를 돕는 모임입니다. 지원 단체는 전문가가 주도할 수도 있고 그렇지 않을 수도 있습니다. 자조 모임은 지원 단체와 비슷하지만 주로 참여자가 주도합니다. 지원 단체나 자조 모임에 참여하면 불안감과 우울감을 줄일 수 있고, 질병이나 건강 상태에 대처하는 데 많은 도움이 됩니다.

단, 지원 단체나 자조 모임은 신중하게 선택해야 하며 사회적으로 검증되었는지를 꼭 확인해야 합니다.

온라인 상담

온라인 공동체(커뮤니티) 등에 질문을 올리고 답변을 얻을 수 있습니다. 하지만 이렇게 얻는 정보는 정확한 정보가 아닐 수 있으므로 무엇보다 담당 의료진이나 관련 전문가와 먼저 상담 하는 것을 권장합니다.

특히, 상업 목적의 온라인 커뮤니티 등에서는 많은 피해 사례가 발생하고 있으므로 주의해야 합니다.



상담사 또는 치료사



상담사 또는 치료사는 슬픔, 우울증, 그리고 질병으로 짓눌린 감정들을 회복할 수 있도록 도와줍니다. 도움이 필요하면 담당 의료진 또는 관련 전문가에게 심리 전문가를 추천해 달라고 요청하세요.

같은 상황에 있는 사람들

본인과 같은 질병을 겪었거나 겪고 있는 주변의 사람들과 이야기를 나누는 것이 도움이 될 수 있습니다. 그들이 선택한 치료 방법과 치료 결과에 대한 정보를 들을 수 있고 서로의 경험과 감정을 공유할 수 있습니다.



3 단계

의료진과 의논을 하세요.



‘의사는 건강 관리의 동반자입니다.’

나의 질병과 건강 상태에 대한 궁금증이 생길 수 있습니다. 다양한 정보를 찾아보는 것도 중요하지만 가장 먼저 담당 의료진에게 상담받을 것을 권장합니다. 환자의 상태에 대해 가장 잘 아는 담당 의료진은 환자가 처한 상황을 객관적으로 설명해 주고 환자 스스로 자신에게 맞는 결정을 내릴 수 있도록 도와 줍니다.



의료진과 의사소통을 잘하면

- 진료의 만족도를 높일 수 있습니다.
- 통증 및 증상 완화 등 치료 결과가 더 좋아집니다.
- 본인 또는 가족들의 적극적인 관심과 참여는 의료오류 발생 가능성을 줄이고, 양질의 진료를 받을 수 있도록 도와줍니다.



진료 시간을 최대한 활용할 수 있는 방법은 다음과 같습니다.

의료시설 방문 준비

- 진료 받기 전에 궁금한 점과 걱정되는 점 등을 생각하여 적어 둡니다.
- 복용하는 모든 의약품 목록을 준비합니다.
- 신뢰하는 가족이나 친구와 함께 방문하여 함께 질문하고 기록하면 진료 내용을 더 잘 이해하고 기억할 수 있습니다. 치료 방법을 결정할 때 같이 의논한다면 더 나은 결정을 내릴 수 있습니다.



의사에게 정보 전달



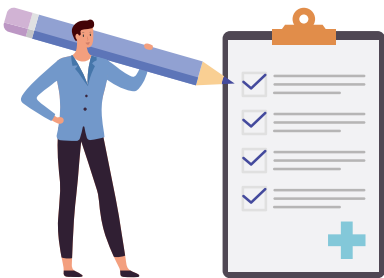
- 의사가 질문할 때까지 기다리지 말고 적극적으로 먼저 이야기하세요.
- 당황스럽거나 불편하더라도 본인의 건강에 대한 모든 사항을 의사에게 말해 주세요. 그리고 궁금한 것을 질문하세요.
- 신체적인 느낌이나 정서적인 기분도 말해 주세요.
- 우울하거나 강한 압박감을 느끼는 경우도 의사에게 알려 주세요.

의사에게 정보를 얻기

- 치료에 대해 궁금하거나 염려되는 점을 의사에게 모두 물어 보세요. 그렇게 하지 않으면 담당 의사는 당신이 치료에 대해 다 알고 있다고 생각할 것입니다.
- 담당 의사의 설명을 이해하기 어려우면 그림으로 쉽게 설명해 달라고 요청하세요.
- 담당 의사의 설명을 기록하세요.
- 필요하다면 담당 의사의 동의를 얻어 상담/진료 내용을 녹음할 수 있습니다.
- 자신의 질병이나 건강 상태에 대한 자세한 정보가 있는 웹 사이트, 책자 등의 자료를 추천해 달라고 요청하세요.



다른 전문가의 소견이 필요한 경우



- 자신의 질병을 더 명확히 알고 싶을 때.
 - 질병을 치료할 수 있는 모든 치료 방법을 알고 싶을 때.
 - 다른 의사와 함께 당신이 선택한 사항을 살펴보세요.
- 다른 의사의 의견을 구하는 것은 무례하거나 잘못된 것이 아닙니다. 어떤 경우에는 기존의 치료 계획에 다른 의사의 의견이 이미 반영되어 있을 수도 있다는 점 참고하세요.

다음 단계의 정보를 확인하기

- 모든 검사나 수술 결과를 확인하고, 그 결과를 담당 의사와 상의하세요.
- 수술이 필요한 상황이라면 앞으로 발생할 수 있는 일들을 확인하세요. 치료에 가장 적합한 병의원이 어디인지 담당 의사와 상의하세요.



&A | 진단 후 건강 관리에 도움이 되는 10가지 질문

아래 10가지 질문은 자신의 질병이나 상태 그리고 치료 방법을 결정하기 전에 알아두어야 할 사항, 해야 할 사항 등을 파악하는 데 도움이 될 수 있습니다.

Q1 | 내 질병의 전문적 명칭(진단명)은 무엇입니까?

Q2 | 질병의 예후(미래의 전망)는 어떻습니까?(미래 예측이 어떻습니까?)

Q3 | 언제까지 치료 결정을 내려야 합니까?

Q4 | 추가 검사가 필요합니까? 만약 그렇다면 언제 어떤 종류의 검사가 필요합니까?

Q5 | 어떤 치료 선택지들이 있습니까?

Q6 | 치료 선택지 각각의 장단점은 무엇입니까?

Q7 | 이 질병의 임상 시험(연구) 사례가 있습니까?

Q8 | 이 진단으로 일어날 일상생활의 변화는 무엇입니까?

Q9 | 지원 및 정보를 얻을 수 있는 조직이나 기관이 있습니까?

Q10 | 추가 정보를 얻을 수 있는 자료(책자, 웹 사이트 등)가 있다면 무엇입니까?



‘어떤 치료 방법이 가장 과학적으로 검증된 치료 방법인지 찾아보세요.’

과학적 연구 정보는 최선의 치료 방법을 결정하는 데 도움이 될 수 있습니다.



과학적 연구 정보

용어 확인

과학적 연구 정보는 의학 잡지에 발표된 최신 과학적 발견을 신중하게 검토하여 얻은 정보를 뜻합니다.



비슷한 질병을 앓은 사람을 연구하여 얻은 근거 중심 정보

근거 중심으로 한 치료 정보는 일반적으로 두 가지 유형의 과학 연구에서 얻을 수 있습니다.

- 임상 시험(Clinical trial)은 신약이나 새로운 치료 방법의 효과와 안전성을 시험하기 위해 자원자를 대상으로 하는 시험입니다.
참가자들은 서로 다른 치료 집단으로 무작위로 나뉘어 일부는 신약이나 새로운 치료를 받고, 다른 이들은 표준 치료(기존에 행해 오던 치료)를 받거나 플라세보(작용이 없는 약) 치료를 받습니다. 경우에 따라서는 치료를 전혀 하지 않을 수도 있습니다. 이렇게 조건을 달리한 집단의 치료 결과를 비교하여 신약이나 새로운 치료 방법이 안전하고 효과적인지 알아보는 방식입니다.
- 결과 연구(outcomes research)는 치료와 기타 건강 관리가 환자와 모집단의 건강(최종 결과)에 미치는 영향을 살펴보는 연구입니다. 최종 결과에는 삶의 질 변화 등과 같은 분야도 포함됩니다.



믿을 수 있는 건강 정보를 활용하세요.

건강 정보는 책, 신문, 잡지, 인터넷, 텔레비전(TV) 및 라디오 등 어디에나 있습니다. 그러나 모든 정보가 항상 옳은 것은 아닙니다. 가장 믿을 수 있는 건강 정보는 정부, 국가 비영리 단체, 의료 전문 단체, 대학 병원 등에서 얻은 정보입니다.

- **질병관리청 국가건강정보포털** <https://health.kdca.go.kr>
- 건강정보, 보건교육자료실, 심뇌혈관질환정보, 이달의 건강정보 제공

질병관리청
국가건강정보포털



- **국민건강보험공단** <https://www.nhis.or.kr>
- 나의검진현황, 진료 및 투약정보 확인, 자가 건강기록 제공



국민건강보험
나의건강관리



<https://www.nhis.or.kr/>

- **건강보험심사평가원** <https://www.hira.or.kr>
- **의약품안전사용서비스(DUR)** : 의약품 중복 복용 확인
홈>의료정보>내가먹는약>의약품안전사용서비스(DUR)
- **우리 지역 좋은 병원 찾기** : 의료 질 평가 결과에 따른 정보 제공
홈>의료정보>지역의료정보>우리 지역 좋은 병원 찾기

건강보험심사평가원
의약품안전사용서비스(DUR)



건강보험심사평가원
우리 지역 좋은 병원 찾기



과대광고와 잘못된 의학정보를 피하기

온라인이나 오프라인에서 정보를 찾을 때 기적의 치료 약이나 완치법 등 과대광고에 주의해야 합니다. 잘못된 의학 정보로 적절한 치료 시기를 놓치면 건강을 잃을 뿐만 아니라 금전적 손해도 볼 수 있습니다.

다음은 과장된 표현의 예시입니다.

- ‘ 획기적인 과학적 성과’, ‘기적의 치료비법’, ‘특정한 곳에서 특정 기간에만 제품을 구매할 수 있다고 강조하는 경우
- ‘탁월한 제품, 비법’, ‘예로부터 내려오는 약제’와 같은 문구를 쓴 경우
- 환불 보증을 강조하는 경우
- 다양한 질병을 한 번에 모두 치료한다는 경우
- 해당 제품이 시장에 나오지 못하도록 방해하는 세력이 있다고 주장하는 경우
- 의학 용어를 과도하게 사용했으나 뒷받침하는 근거가 부족한 경우
- 회사 이름, 주소 또는 기타 연락처 정보가 없는 경우
- 대단한 효과를 보았다고 주장하는 사용자 후기를 지나치게 내세우는 경우

5 단계

치료 계획을 세우세요.



치료 또는 관리 방법을 알아보았다면, 이제는 담당 의사와 함께 치료 계획을 세우세요.



담당 의사와 함께 결정을 내리세요.

치료 방법을 결정할 때, 담당 의사와 다음과 같은 사항을 논의할 수 있습니다.

- 해당 질병 상태에 어떤 치료 방법이 잘 듣는지, 잘 듣지 않는지 알아보세요.
- 각 치료 방법의 장단점을 알아보세요.
- 각 치료 방법에 대해 내가 느끼는 감정과 선호도(예를 들어 수술보다 약을 더 선호하는지 여부)를 의사에게 알려주세요.



치료 방법을 결정하였으면, 질병을 치료하거나 건강 상태를 관리하는 방법을 포함한 치료 계획을 세울 수 있습니다.

※ 환자 본인과 가족들이 관심을 가지고 적극적으로 참여하면 의료오류를 줄이고, 치료에 도움이 됩니다.

지금까지 진단에 현명하게 대처하고, 가장 적합한 치료 방법을 결정하는 등 질병을 치료하여 건강을 회복하는 데 중요한 과정을 모두 거쳤습니다.



이제 두 가지를 기억하세요.

- 필요할 때는 다른 사람에게 지원을 요청하세요.
- 앞으로 건강상의 중요한 결정을 내릴 때는 근거 중심의 정확한 정보를 활용하세요.

• 출처 : 미국 보건복지부 산하 기관 보건의료연구소(AHRQ) <https://www.ahrq.gov>
공공 교육 프로그램(공익 캠페인)'질문이 답이다' 의료이용가이드라인 참고



약을 처방받고 복용할 때 생기는 일반적인 질문에 대답하고 약물 복용에 도움이 되는 내용을 안내합니다. 약물을 복용할 때 궁금하거나 우려되는 점이 있는 경우 관련 내용을 꼭 확인해 보세요.



과거에 약물을 복용했다가 부작용을 겪었던 경험이 있나요?

약물을 복용할 때는 '정확히 언제 약을 먹는지', '영양제와 함께 먹어도 되는지', '약을 복용하는 중간에 상태가 좋아진다면 복용을 중단해도 되는지' 등을 약사에게 꼭 확인하세요.

처방받은 용량보다 많이 복용하거나 중복된 약물을 복용하면 건강에 더 해가 될 수 있으니 현명하고 안전하게 복용하는 방법을 알려 드립니다.



현명하고 안전하게 약을 먹는 4가지 방법

1. 담당 의료진에게 건강 정보를 모두 알려 주세요.
2. 내가 복용하는 약의 정보를 알아두세요.
3. 의사의 처방대로 약을 복용하세요.
4. 복용약의 정보를 기록으로 남기세요.



1. 담당 의료진에게 건강 정보를 모두 알려 주세요.

의료진(의사, 간호사, 약사 등)에게 본인의 건강 정보를 충분히 설명해 주세요.

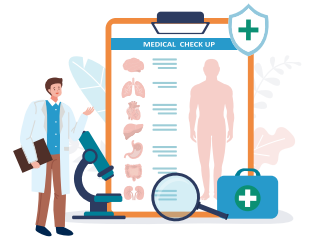
의료진에게 알려야 할 약품과 영양제, 건강식품류의 예

- 처방 약
- 진통제, 감기약, 소화제, 설사약, 항알레르기약, 체중 조절제 등 처방전 없이 약국에서 살 수 있는 약
- 종합 비타민, 오메가3, 칼슘 등을 포함한 영양제
- 생약 성분의 약초 보충제 또는 약초 제품



의료진(의사, 간호사 등)에게 알려야 할 개인(건강) 정보

- 알레르기(약물 관련 알레르기 포함)가 있거나 과거에 약물을 복용했을 때, 문제가 있었던 경우
- 다른 병원에서 처방받은 약, 건강 전문가나 한의사에게 받은 비타민, 생약 성분의 약초 보충제 등을 먹고 있는 경우
- 임신 중 또는 임신 가능성이 있거나 수유 중인 경우
- 당뇨병 또는 고혈압과 같은 기타 질병이나 증상이 있는 경우
- 비용이 부담되는 경우
(가격은 저렴하고 효과가 같은 대체 약이 있을 수 있습니다.)





2. 내가 복용하는 약의 정보를 알아두세요.

01 | 새로 처방받은 약이 어떤 약인지 확인하세요.

- 약을 복용하기 전에 의료진에게 궁금한 점, 주의할 점을 물어보고 답변을 받으세요. 처방 약 목록이 있는 환자 보관용 처방전을 요청하세요.
- 의사나 약사에게 처방 약이 어떤 경우에 얼마나 먹는 약인지 적어 달라고 부탁하세요. 예를 들어 '하루에 한 번 복용'처럼 복용하는 방법뿐만 아니라 '하루에 한 번, 고혈압 치료 목적으로 복용'처럼 어떤 질병 때문에 먹는지도 함께 적어 두면 더욱 좋습니다.

02 | 약에 궁금한 점이 있거나 약 때문에 문제가 발생하는 경우

- 담당 의사나 약사와 상의하세요.
- 미리 질문지를 만들어서 상담할 때 물어보세요.
- 약을 복용하기 전에 미리 질문하여 다양한 상황을 대비해 두면 당황하지 않고 잘 대처할 수 있습니다.



03 | 또 다른 유용한 정보

- 약에 대한 질문을 미리 적어 두고, 의료진과 만날 때 가져가세요.
- 궁금할 때마다 꺼내 볼 수 있도록 의료진이 설명한 내용을 반드시 적어 두세요.
- 병의원에 방문할 때는 가족이나 친구를 데리고 가세요. 치료 방법을 결정할 때 이들과 의논하면 더 나은 결정을 내릴 수 있습니다.
- 모든 의약품은 건조하고 서늘한 장소에 보관합니다. 부엌과 화장실은 열과 습기가 많아 약을 보관하기에 좋지 않습니다.
- 냉장고에 보관해야 하는 약만 냉장고에 두고, 약이 얼지 않도록 주의합니다.
- 유통 기한이 지났거나 담당 의사가 복용을 중단하라고 한 약은 모두 버리세요. (약을 버릴 때는 근처 약국, 보건소, 일부 주민 센터 또는 가까운 국민건강보험공단 민원실에 있는 '안 먹는 약 수거함'에 넣어 주세요.)



3. 의사의 처방대로 약을 복용하세요.

01 | 약 복용 시간을 놓치는 경우가 많으니 주의해 주세요.

약은 처방받은 기간 내에 꾸준히 복용하는 것이 매우 중요합니다.
약을 복용할 때는 부작용이 없는지 항상 확인해야 합니다.

- 처방받은 항생제는 모두 복용하세요.

감염 때문에 항생제를 복용하고 있다면 상태가 다소 좋아지더라도 의사가 처방한 기간에 약을 꾸준히 복용하는 것이 매우 중요합니다.

복용을 중간에 멈추면 감염이 재발해서 치료가 더 어려워질 수 있습니다.

- 처방을 다시 받아야 하는 경우에는 의사와 상의하세요.

고혈압 약이나 콜레스테롤 수치를 낮추는 약은 오랜 기간 복용해야 할 수 있습니다.

- 부작용이나 다른 우려가 있다면 의사에게 즉시 문의하세요.

용량을 조정하거나 유사한 효과의 다른 약으로 처방받을 수 있습니다.


- 증상이 비슷하더라도 다른 사람에게 절대로 처방전을 주거나 다른 사람이 처방받은 약을 복용해서는 안 됩니다. 같은 약이라도 사람마다 다른 부작용이 나타날 수 있습니다.

- 처방 약이 효과가 있는지, 부작용을 일으키는지, 다른 약이 필요한지 등을 알려면 혈액 검사나 엑스레이 등 검사를 받아야 하는지 물어보세요.



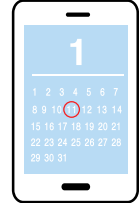
02 | 정해진 시간에 복용할 수 있는 방법은 ?

약을 정해진 시간에 복용할 수 있는 다양한 방법들을 알려 드립니다.

- 요일별로 알약을 넣어 관리할 수 있는 용기 사용
- 복용을 기록할 수 있는 약 달력이나 모바일 앱 사용
- 약 복용 시간을 알리는 알람 서비스 사용
- **The 건강보험 앱 건강 알람 서비스 사용**
(The 건강보험 앱 실행 > 건강iN > 건강관리 > 건강알람 )



The 건강보험
건강알람



03 | 만일 약 먹는 것을 깜빡했다면?

약 복용을 잊어버렸다가 시간이 지나 생각나는 경우에는 생각난 즉시 복용합니다. 하지만 다음 복용 시간이 너무 가까울 때는 기다렸다가 다음 복용 시간에 복용합니다.

단, 이때 절대로 두 배 용량을 한꺼번에 복용하면 안 됩니다.





4. 복용하는 약에 정보를 기록으로 남기세요.

01 | 복용하는 모든 의약품, 영양제, 건강 기능 식품, 보충제 등의 목록을 작성하고 보관하세요.

- 새로운 약을 복용하거나 복용량이 변경되면 목록에 이 내용을 추가 하세요.
- 의사와 약사에게 약 목록을 보여 주고, 내가 지금 복용하고 있는 약이 새로 복용하는 약에 영향을 주지 않는지 확인받아야 합니다.



02 | 약 정보를 기록으로 남기는 방법은?

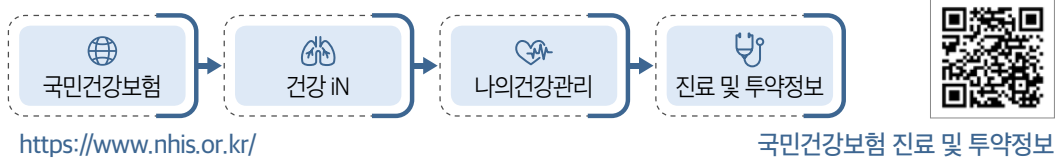
- 복약수첩을 활용하세요.



- 약 봉투에 있는 설명서를 읽고 잘 보관하세요.
- 탁상 달력이나 수첩에 기록하세요.
- 모바일 앱이나 컴퓨터에 기록하세요.
- 복용약의 정보를 사진으로 찍어 두세요.
- 복용하는 약 목록을 두 개 만들어 하나는 직접 보관하고, 다른 하나는 가족이나 친구에게 맡겨 두는 방법도 좋아요.



※ 국민건강보험공단 홈페이지를 통하여 내가 1년 동안 처방받은 약물 내역을 확인하세요.



※ 기타 의약품 정보 및 주의 사항은 하단 의약품 정보를 확인하세요.



- 출처 : 미국 보건복지부 산하 기관 보건의료연구소(AHRQ) <https://www.ahrq.gov>
공공 교육 프로그램(공익 캠페인)'질문이 답이다' 의료이용가이드라인 참고



응급실은 응급환자를 치료하는 공간입니다.

응급실에 가야 하는 증상은 무엇인지, 어느 응급실로 가야 하는지, 응급실 이용 절차는 어떻게 되는지 등 응급실 이용에 필요한 정보를 알려드립니다.



응급실은 이런 곳입니다.

응급실은 긴급한 환자의 상태나 중증질환을 호전시키기 위해 응급의학과 전공의와 전문의가 직접 응급환자를 진료하여 초기 치료를 하는 곳입니다.

응급실은 그 역할에 따라 권역응급의료센터, 지역응급의료센터, 지역응급의료기관, 기관 외 응급실로 나뉘어 있습니다.



응급실 진료는 외래 진료와 다릅니다.



1 응급실에서는 위급한 환자부터 진료합니다.

- 생명이 위급한 환자를 우선 진료하고 상태가 위중한 순서대로 진료합니다.
- 상태가 위중하지 않은 환자는 중증환자를 먼저 진료한 후 순서대로 진료합니다.

2 응급 시술 및 응급 검사만 가능합니다.

3 단기간(1~3일)의 약 처방만 가능합니다.



응급실을 이용해야 하는 대표적인 증상을 알려드립니다.

1 응급 증상

- ① **신경학적 응급 증상** : 급성 의식장애, 급성 신경학적 이상, 구토, 의식장애 등의 증상이 있는 두부(머리 부위) 손상
- ② **심혈관계 응급 증상** : 심폐소생술이 필요한 증상, 급성 호흡곤란, 심장질환으로 인한 급성 흉통 (가슴 통증), 심계항진(심장 두근거림), 박동 이상 및 쇼크
- ③ **중독 및 대사장애** : 심한 탈수, 약물, 알코올 또는 기타 물질의 과다 복용이나 중독, 급성 대사 장애(간부전, 신부전, 당뇨병 등)
- ④ **외과적 응급 증상** : 개복술이 필요한 급성 복증(급성 복막염, 장폐색증, 급성 췌장염 등 심각한 증상), 광범위한 화상(외부 신체 표면적의 18% 이상), 관통상, 개방성·다발성 골절 또는 대퇴부·척추의 골절, 사지를 절단할 우려가 있는 혈관 손상, 전신 마취하에 응급수술을 해야 하는 증상, 다발성 외상
- ⑤ **출혈** : 계속 피를 토할 때, 지혈이 안 되는 출혈, 급성 위장관 출혈
- ⑥ **안과적 응급 증상** : 화학 물질에 의한 눈의 손상, 급성 시력 소실
- ⑦ **소아과적 응급 증상** : 소아 경련성 장애
- ⑧ **정신과적 응급 증상** : 자신 또는 다른 사람을 해할 우려가 있는 정신장애

2 응급 증상에 준하는 증상

- ① **신경과적 응급 증상** : 의식장애, 현훈(어지럼증)
- ② **심혈관계 응급 증상** : 호흡곤란, 과호흡
- ③ **외과적 응급 증상** : 화상, 급성 복증을 포함한 복부의 전반적인 이상 증상, 골절, 외상 또는 탈골, 그 밖의 응급수술이 필요한 증상, 배뇨장애
- ④ **출혈** : 혈관 손상
- ⑤ **소아과적 응급 증상** : 소아 경련, 38°C 이상인 소아 고열(공휴일, 야간 등 의료 서비스가 제공되기 어려운 때에 8세 이하의 소아에게 나타나는 증상)
- ⑥ **산부인과적 응급 증상** : 분만 또는 성폭력으로 산부인과적 검사 또는 처치가 필요한 증상
- ⑦ **이물에 의한 응급 증상** : 귀, 눈, 코, 항문 등에 이물이 들어가 제거술이 필요한 상태

응급의료에 관한 법률(응급의료법) 시행규칙 [별표 1]



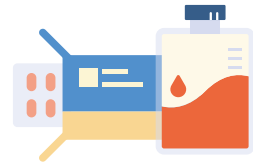
응급실에서 진료를 받으면 응급의료 관리료가 발생합니다.

- 응급의료 관리료는 응급 증상이나 응급 증상에 준하는 증상으로 진료받을 때는 환자가 절반만 부담하지만, 위 증상에 해당하지 않을 때는 환자가 전액을 부담합니다.
- 관리료는 2023년 기준으로 권역응급의료센터는 6~8만 원 정도, 지역응급의료센터는 5~6만 원 정도, 지역응급의료기관은 2만 원 정도입니다.

응급의료법 제23조



이런 때에는 응급실에 가지 않습니다.



- 외래에서 받던 약이 떨어졌어요.
- 외래에서 받았던 시술을 응급실에서 다시 받고 싶어요.
- 대기 시간이 길어서 검사를 빨리하려고 왔어요.
- 낮 일과를 마치고 밤에 진료받으러 왔어요.

응급하지 않은 환자에게 시간이 지체된다면 위급한 환자를 진료하는 데 어려움이 생길 수 있습니다.





상황에 맞는 응급실에 가세요.

- 1** 응급실에 가야 할 때 대형 병원 응급실만을 고집하면 오히려 적절한 처치를 제때 받지 못하게 될 수 있습니다.
 - 흉통(가슴 통증), 호흡곤란, 의식 저하 등 당장 긴급하게 처치해야 할 증상은 근처 응급실에서 초기 처치와 검사를 받고 적절한 병원으로 옮기는 것이 더 안전할 때가 많습니다.
- 2** 암이나 수술력 등 기저질환이 있는 환자는 다니던 병원의 응급실로 가세요.
 - 고혈압, 당뇨 같은 흔한 만성 질환이 아닌 암 치료나 최근에 받은 수술 등으로 다니던 병원이 있다면 그 병원 응급실에서 진료 기록에 따라 응급처치를 받는 것이 좋습니다.
 - 물론 증상이 심한데 다니던 병원이 멀어 갈 수 없다면, 예외로 가까운 응급실에 가서 응급처치를 받은 뒤 병원을 옮기는 방법도 있습니다.



생명을 위협하는 긴급한 질환이 아니라면 진료 중인 가까운 병(의)원을 이용하세요.



국민건강보험공단

(건강iN ⇨ 검진기관/
병원찾기 ⇨ 병(의)원찾기)



아이폰 설치



안드로이드 설치

보건복지부 “응급의료정보제공” 앱을 활용하면 내 위치 중심 실시간 진료 가능 병(의)원을 찾을 수 있습니다.

※ 방문 전 반드시 병(의)원에 접수 마감 시간 등을 확인하시고 방문하세요.(진료시간은 변동될 수 있습니다.)



응급실에 갈 때 확인하세요.

1 응급실에 가는 구급차에는 환자만 보내지 말고 보호자가 꼭 함께 타고 가세요.

- 본인의 상태를 명확하게 설명하지 못하는 환자만 보내면 불필요한 검사를 받거나 환자 상태에 맞지 않는 처치를 받게 될 수 있습니다.

2 평소 먹던 약을 챙겨 가세요.

- 기존에 처방받은 고혈압, 당뇨약을 가져가지 않으면 하지 않아도 되는 주사 치료로 증상을 조절하게 될 수 있습니다.

3 입원이 필요할 것 같거나 예정되어 있다면, 수술이 필요한 질환임을 알고 있을 때에는 간단한 입원 준비(속옷, 수건, 세면도구)를 해서 가세요.

- 수술해야 할 때, 예를 들면 맹장염을 진단받고 병원을 옮긴다거나, 손가락 절단이나 인대 손상으로 수술이 필요하다고 들었을 때는 금식 상태를 유지해야 할 수 있습니다.



응급실 내 보호자 상주를 제한하는 병원도 있습니다.

- 최근에는 병원 내 감염방지를 위해 도움이 필요한 환자의 보호자 1인만 함께 응급실에 머무르도록 허용하고 있습니다.



응급실에 가면 이렇게 하세요.

1 응급실 원무과에서 진료를 신청하세요.

2 응급실 간호사에게 중증도 분류를 받으세요.

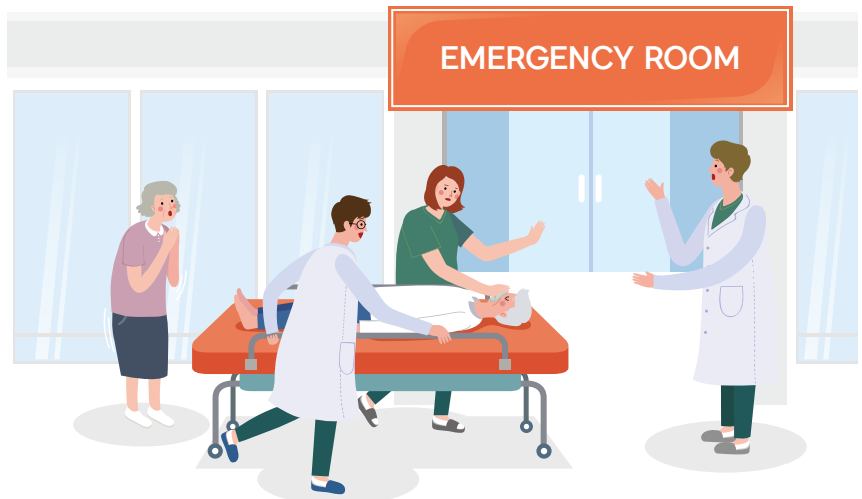
- 간호사가 문진하여 어떤 증상으로 응급실에 왔는지 확인하고 동시에 혈압과 맥박, 체온, 산소 수치 등 환자의 상태를 파악하여 한국형 응급환자 분류도구(KTAS)를 통해 중증도를 분류합니다.

3 이후 진료받기 전까지 대기실에서 대기하세요.

- 응급실에서는 생명이 위급한 환자부터 먼저 진료받고, 위험도가 낮은 환자는 대기 후 진료 받습니다.

4 응급실에서 응급의학과 의사의 문진, 진찰을 포함한 진료를 받고, 진료 결과에 따라 치료받으세요.

5 응급실에서 진료받은 뒤라 하더라도 상태가 바뀌거나 나빠지면 의료진에게 그 사실을 빨리 알려주세요.





응급실에서 지켜야 할 주의사항을 알려드립니다.

응급실 근무자들은 응급환자들을 돌보느라 지쳐 있습니다. 그리고 위급한 환자를 우선 진료하는 응급실의 특성 상, 진료 대기 시간이 길어져 불편할 수 있습니다.

하지만 응급실에서 소리를 지르거나 폭력을 쓰는 등의 행위는 법적으로 엄격하게 금지되어 있습니다. 이러한 행위로 다른 환자의 진료 기회를 빼앗는 것은 정말 위급한 환자에게 생명을 위협하는 폭력 그 이상의 행위가 될 수 있습니다.

응급의료법 제60조

- 의료기관의 응급실에서 응급의료 종사자를 폭행하여 상해에 이르게 한 사람은 10년 이하의 징역 또는 1천만 원 이상 1억 원 이하의 벌금
- 의료기관의 응급실에서 응급의료 종사자를 폭행하여 중상해에 이르게 한 사람은 3년 이상 유기징역
- 의료기관의 응급실에서 응급의료 종사자를 폭행하여 사망에 이르게 한 사람은 무기 또는 5년 이상의 징역
- 응급의료를 방해하거나 의료용 시설을 파괴·손상 또는 점거한 사람은 5년 이하의 징역 또는 5천만 원 이하의 벌금



• 출처 : 대한응급의학회 자료 제공



메모

A large rectangular area with a blue border and rounded corners, containing 25 horizontal lines for writing.

알아두면 도움되는 의료이용 안내서 (제2판)

