

2024년도 전화응대 친절도 모니터링 결과

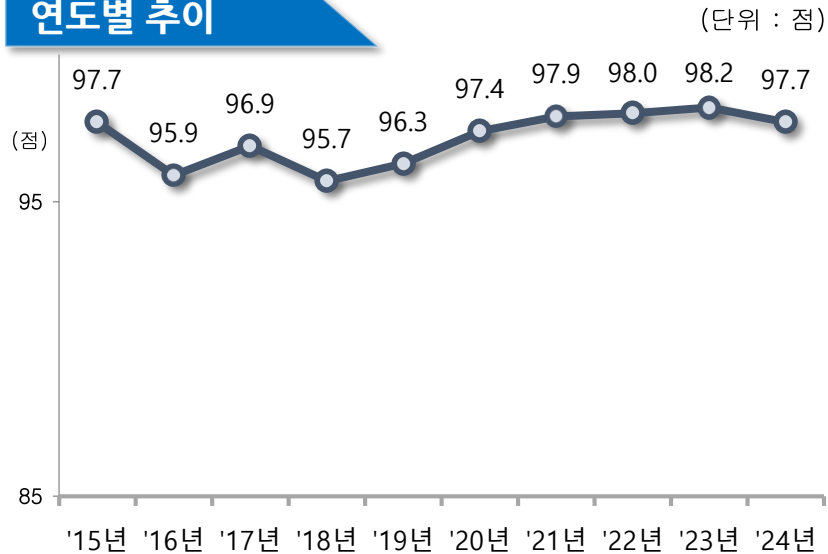
조사설계

- (조사대상 및 표본 수) 본부·지역본부·지사별로 조사대상 직원을 무작위 추출하여 총 3,062콜 조사
- (조사시기 및 방법) '24.9~10월 중, 고객으로 가장한 전문 모니터링 요원에 의한 Mystery calling 실시

종합결과

- (조사대상 및 표본 수) 본부·지역본부·지사별로 조사대상 직원을 무작위 추출하여 총 3,062콜 조사
- (조사시기 및 방법) '24.9~10월 중, 고객으로 가장한 전문 모니터링 요원에 의한 Mystery calling 실시

연도별 추이



차원별 분석

