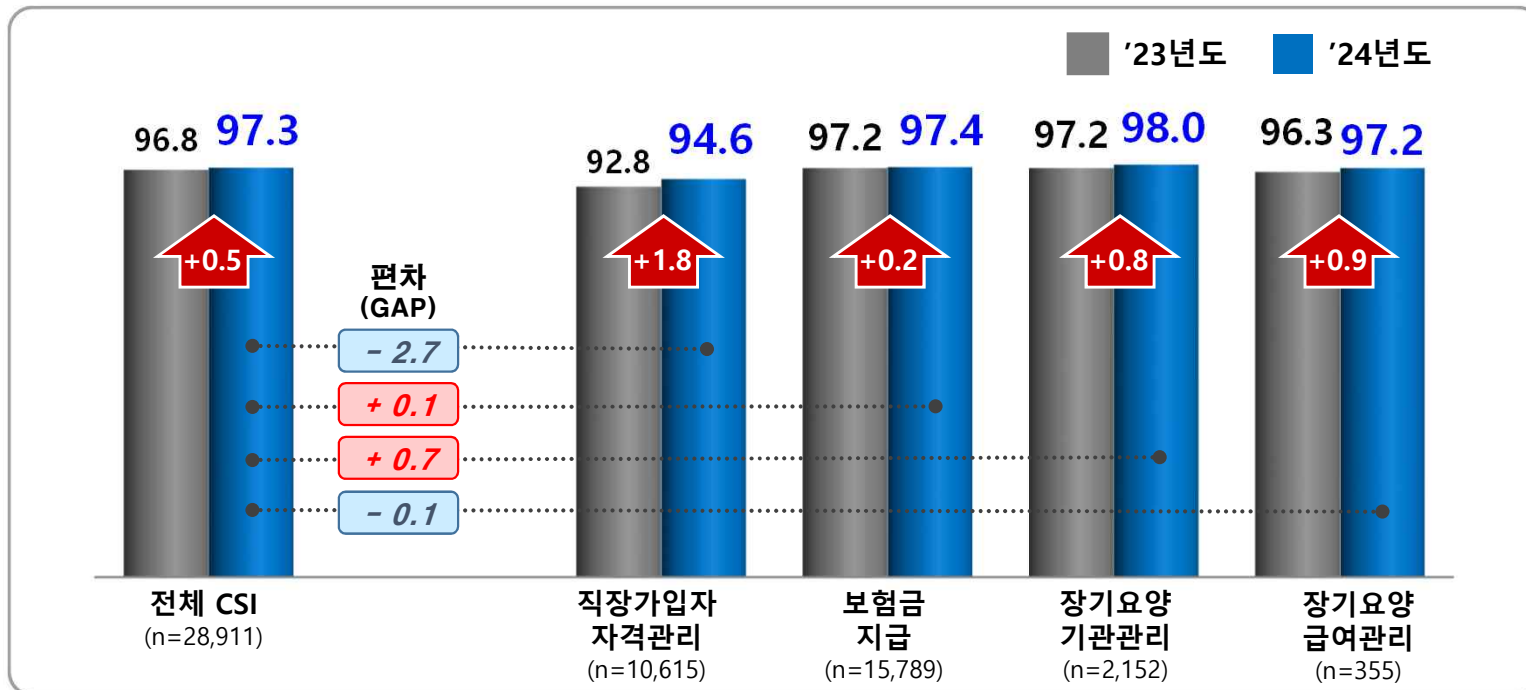


2024년도 제2차 자체 고객만족도 조사 결과

- 국민건강보험공단의 '24년도 제2차 자체 고객만족도는 97.3점으로 '23년도(96.8점) 대비 0.5점 상승
- 조사대상별로는 '장기요양기관' (98.0점) > '보험금지급' (97.4점) > '장기요양 급여관리'(97.2점) > '직장가입자 자격관리'(94.6점) 순으로 나타남

(단위 : 점)



주1) CSI : 고객만족도 지수 (Customer Satisfaction Index)

주2) 편차(GAP) = 사업별 만족도 - 전체 CSI