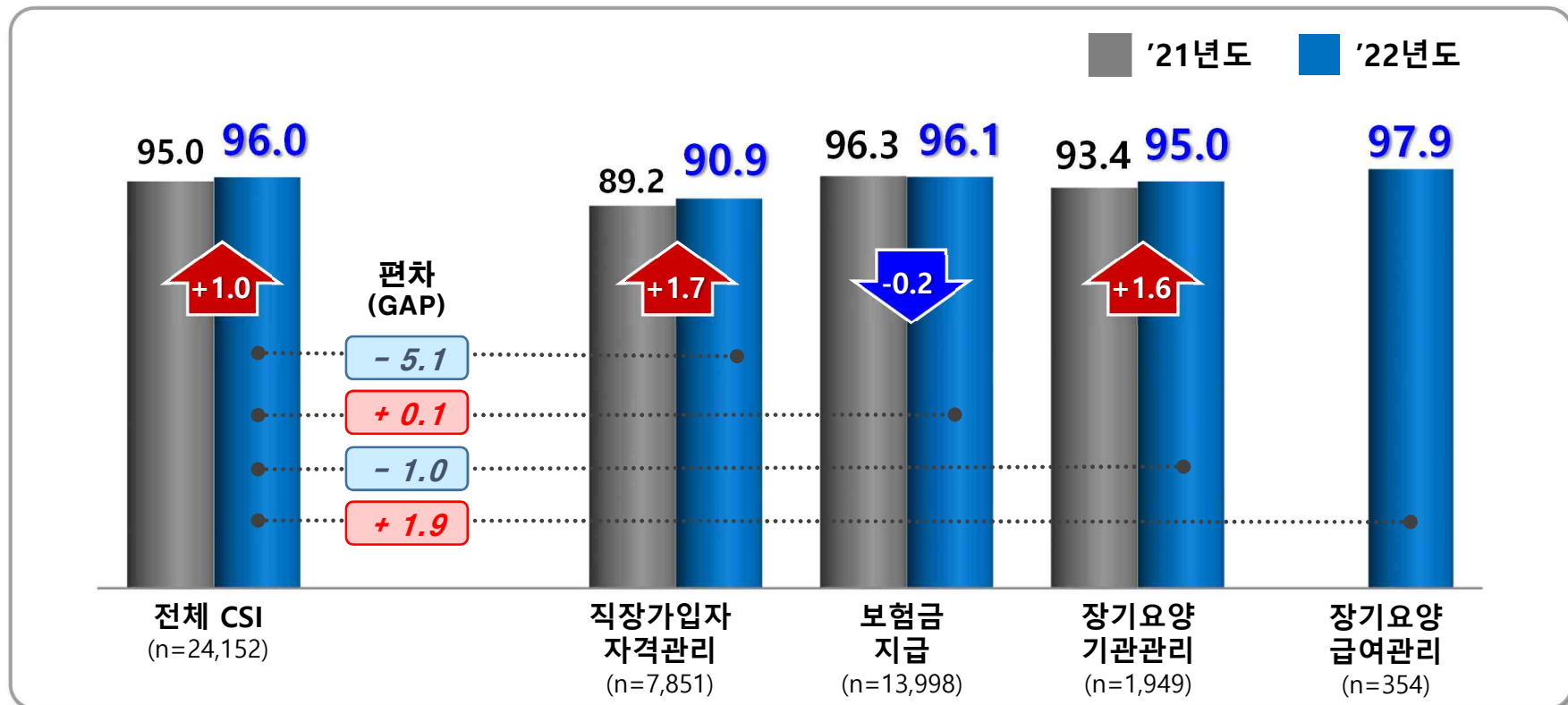


2022년도 제2차 자체 고객만족도 조사 결과

- 국민건강보험공단의 '22년도 제2차 자체 고객만족도는 96.0점으로 '21년도(95.0점) 대비 1.0점 상승
- 조사대상별로는 '장기요양급여관리'(97.9점) > '보험금지급'(96.1점) > '장기요양기관관리'(95.0점) > '직장가입자 자격관리'(90.9점) 순으로 나타남

※ '장기요양급여관리' 사업은 방문조사 대상으로 감염병 예방을 위해 '21년도 미 실시

(단위 : 점)



주1) CSI : 고객만족도 지수 (Customer Satisfaction Index)

주2) 편차(GAP) = 사업별 만족도 - 전체 CSI