

온라인 도우미(원격지원) 사용 설명서

2025.02

■ 외부고객 - 원격지원 접속

→ KEY MESSAGE 국민건강보험공단 홈페이지(www.nhis.or.kr)



통합검색 회원가입 로그인

민원서비스 ▾ 건강모아 ▾ 정책·제도 ▾ 정보공개 ▾ 국민소통·참여 ▾ 공단소개 ▾

1 안내 대표홈페이지 개편사항 안내(장애관련 문의 ☎ 070-5038-0478)

자세히 보기 →

국민건강보험은 소통과 배려로
국민과 함께 하겠습니다.

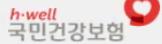
로그인하셔서
필요한 서비스 바로 확인하세요.

개인로그인

사업장로그인

❤ 올해 건강검진 대상자인가요? →

👉 못 받으신 환급금이 있나요? →



(26464) 강원특별자치도 원주시 건강로 32(반곡동) 국민건강보험공단

대표전화 1577-1000 (유료, 평일 09시~18시)

해외이용 +82-33-811-2001 (유료, 평일 09시~18시)

온라인도우미

The건강보험



이용안내 >

찾아오시는 길 >



이용약관 영상정보처리기기 운영방침 개인정보처리방침 온라인도우미

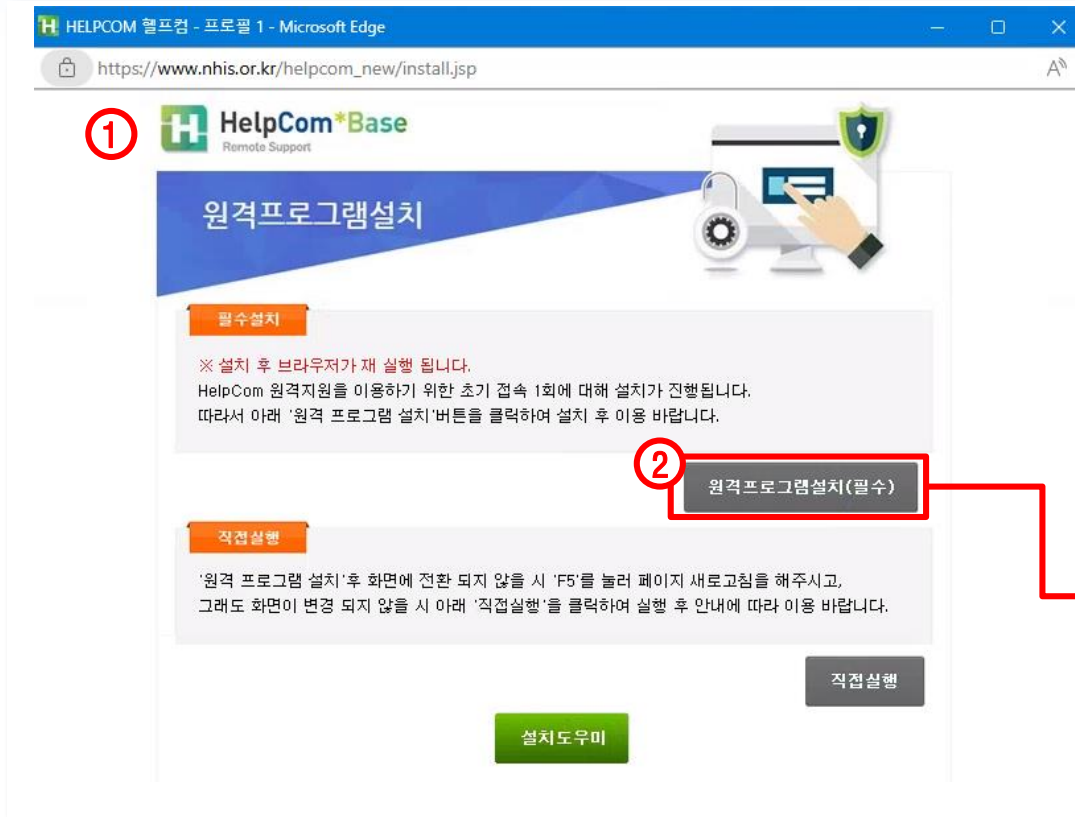
© National Health Insurance Service. All rights reserved.



1. 국민건강보험공단 홈페이지 하단 영역에서 **[온라인도우미]** 버튼을 클릭하면 원격지원 접속 웹 화면이 나타납니다.

→ KEY MESSAGE

외부고객 - 온라인 도우미 설치 화면

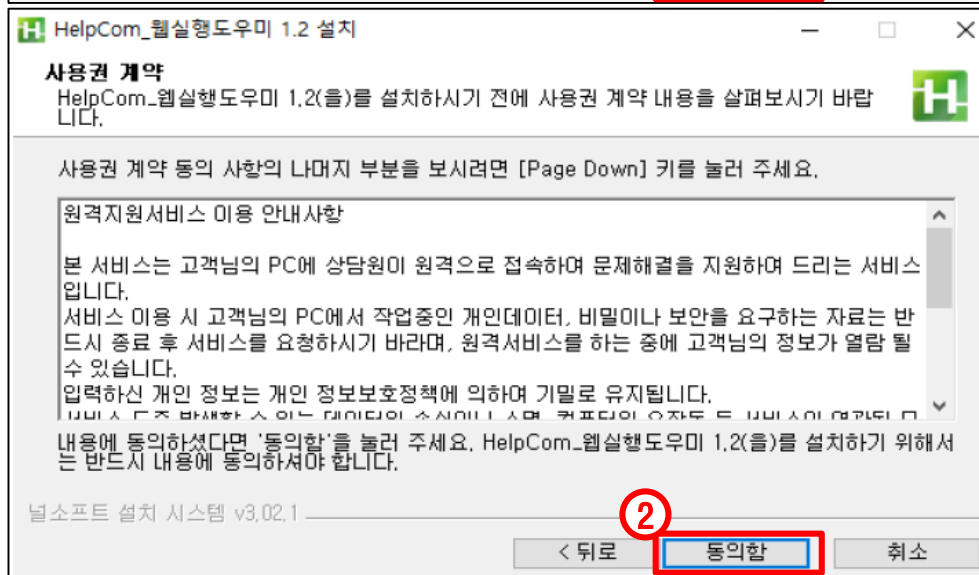
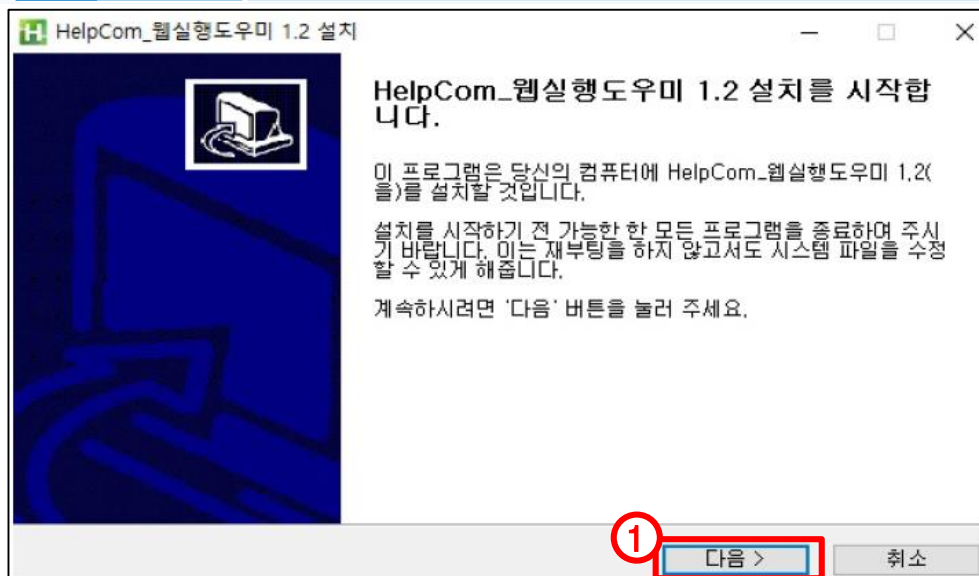


1. 처음 접속 시 프로그램 설치 화면으로 이동합니다.
2. 원격프로그램설치(필수) 버튼을 눌러 프로그램 다운로드 및 설치를 진행합니다.
3. 다운로드받은 Setup.exe 파일을 실행하여 HelpCom_웹실행도우미 1.2 설치를 진행합니다. (다음화면)



→ KEY MESSAGE

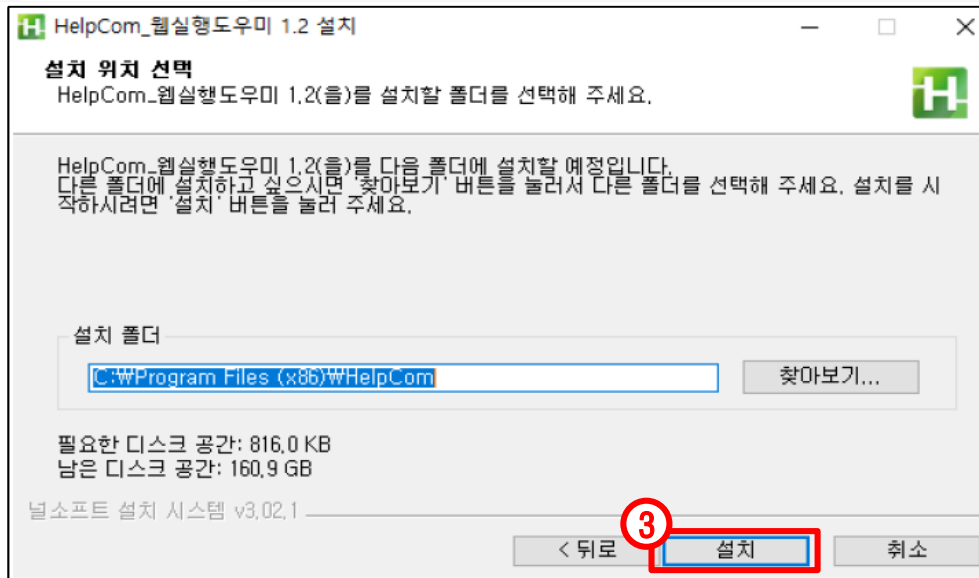
외부고객 - 온라인 도우미 설치 화면





KEY MESSAGE

외부고객 - 온라인 도우미 설치 화면



- 설치를 마치면 온라인도우미 안내 화면이 다시 켜집니다.



→ KEY MESSAGE

외부고객 - 온라인 도우미 안내 화면

온라인도우미

- 본 서비스는 공단업무 담당자가 고객님의 PC를 보면서 도움을 드리는 원격 서비스입니다.
- 일반 업무 상담은 1577-1000을 이용하시기 바랍니다

서비스 신청 전 확인해 주세요.

1



시스템에러
도우미

>



공동인증서
안내

>

2



온라인도우미
사용설명서

>

- 공단 업무 담당자와 통화 후 서비스 승인번호를 부여 받아 입력하시기 바랍니다.

서비스 이용 가능시간 평일 : 09:00~18:00(공휴일, 토·일요일 불가)

고객센터(업무담당자 문의)
1577-1000

>

업무담당자(IT상담사)통화

>

승인번호 받음

3

서비스 승인번호

4

서비스요청

닫기

1. [시스템에러도우미] / [공동인증서 안내] 버튼을 클릭하면 주요 오류 조치내용 팝업이 출력됩니다.
2. [온라인 도우미 사용설명서] 버튼을 클릭하면 사용설명서 파일이 다운로드 됩니다.
3. 상담원과의 전화 통화에서 받은 인증번호를 입력합니다.
4. [서비스요청] 버튼을 클릭하면 서비스 요청 화면으로 이동합니다.

→ KEY MESSAGE

외부고객 - 온라인 도우미 안내 화면

온라인도우미

- 본 서비스는 공단업무 담당자가 고객님의 PC를 보면서 도움을 드리는 원격 서비스입니다.
- 일반 업무 상담은 1577-1000을 이용하시기 바랍니다

서비스를 이용하시려면 아래 동의문을 읽고 동의해 주시기 바랍니다.

동의문에 동의하시겠습니까?

☐ 동의하지 않음 ☐ 동의함

서비스신청

1

이름

전화번호

* 입력하신 개인 정보는 개인 정보보호정책에 의하여 기밀로 유지됩니다.

2

서비스요청

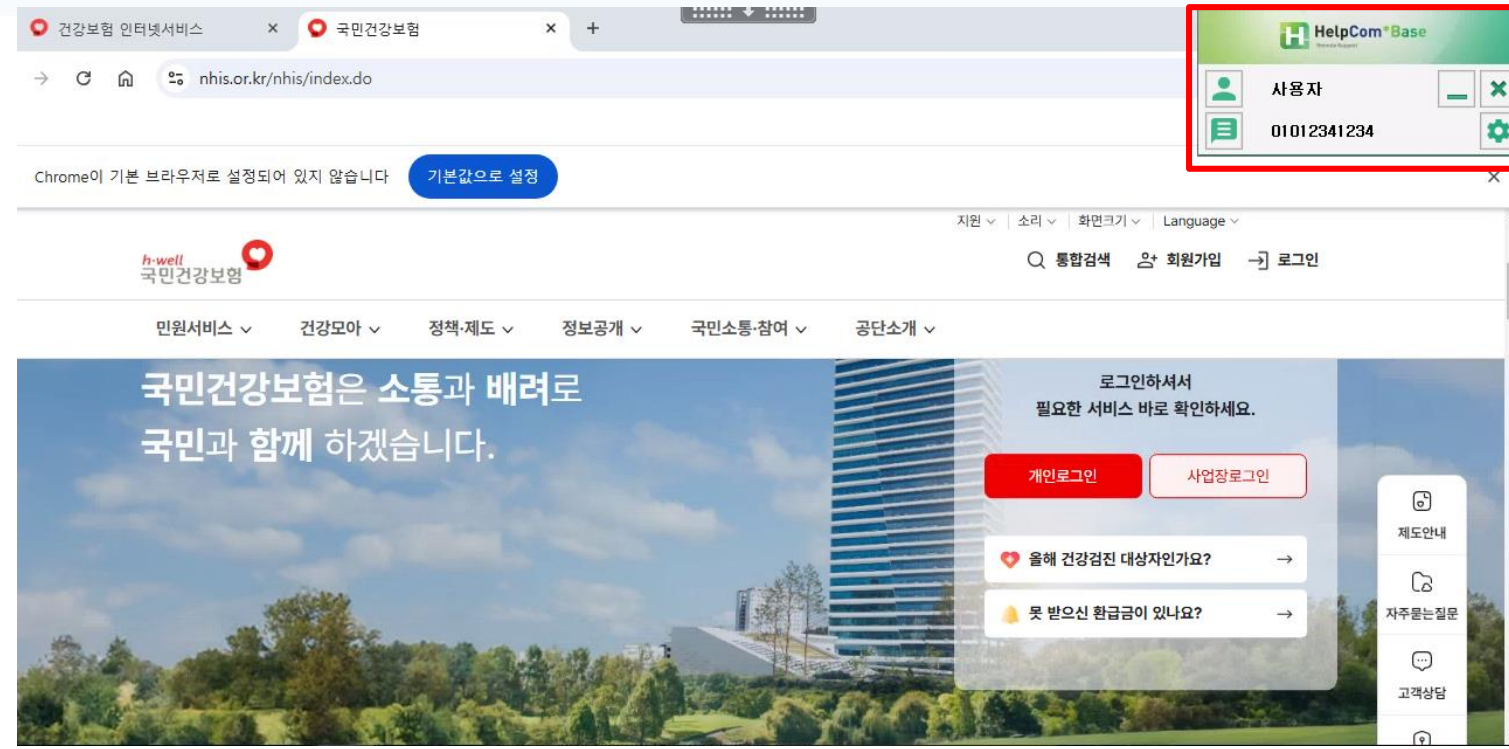
프로그램 삭제

1. 이름과 전화번호(선택)를 입력합니다.

2. [서비스요청] 버튼을 클릭하면 원격지원 사용자 대기 상태가 되며 관리자가 원격지원 요청을 할 수 있습니다.



→ KEY MESSAGE 외부고객 - 원격 지원 접속



기능	설명
	서버 접속 기본정보를 나타냄
	관리자와 채팅을 할 수 있음
	환경설정 창